

プライバシーポリシー

1.はじめに

株式会社 Control Union Japan（以下「当社」）は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、当社の保有するお客様を特定できる情報（以下、個人情報といいます）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めております。

2.事業者情報

法人名：株式会社 Control Union Japan

所在地：〒105-0003 東京都港区西新橋 3-19-14 東京建硝ビル 4 階

代表取締役：ダーク・タイケット

3.個人情報の取得方法

当社は、問い合わせフォーム、登録フォームの送信時、またサービス利用中のログや Cookie を通じて個人情報を取得します。

4.個人情報の定義

4.1.当社の個人情報保護の方針

本プライバシー ポリシーでは、<https://www.japan.controlunion.com> を通じて取得したお客様の情報の取り扱いを範囲とします。当社は、個人情報保護法を遵守し、当社の個人情報保護の方針を次の通りとします。

2. 当社は、当社のお客様の個人情報を取り扱う目的を第5項で明示します。
3. 当社は、2.で定めた目的にのみ個人情報の収集を行います。
4. 当社は、お客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。
5. 当社は、お客様の個人情報を保護するために適切なセキュリティ対策を講じており、当社に代わって個人情報を取り扱う事業者に対し同様の措置を要求しています。
5. 当社は、お客様のご要望に応じて、お客様の個人情報にアクセスする権利、または個人情報を変更もしくは削除する権利を尊重します。

4.2.ご質問がある場合、または当社がお客様に関してどのような情報を保管しているかを正確にお知りになりたい場合は、当社「お問合せ窓口」までご連絡ください。

5. 個人情報の利用目的

当社は、事業運営に関連する目的で個人情報を収集または受け取ることがあります。

事業運営に関連する目的には以下が含まれます。

5.1 連絡 – 電話、郵便、電子メール、ウェブフォームを通じて

この目的のために、次の情報を使用します。

利用目的	具体的内容
サービス提供	当社が提供するサービスの取引に関連する項目の履行
お問い合わせ対応	フォーム・メール・電話による対応
マーケティング	メールマガジン、キャンペーン案内（同意取得済みの場合）
サイト改善	アクセス解析、Cookie 等の利用

当社がこれらの情報を取り扱う詳細はクッキーデータベースのサイトよりご確認ください。

6.個人情報の保存期間と廃棄

保存期間

当社は、個人情報を収集目的に照らして必要な期間に限り保管し、目的達成後は速やかに削除または匿名化いたします。保存期間は、以下の基準に基づき、合理的かつ適切に設定されます。

- 法令により保存が義務付けられている期間
- 契約やサービス提供に必要な期間
- お客様からの問い合わせ対応やトラブル防止のために必要とされる期間

廃棄の方法

保存期間が終了した個人情報は、漏えいや不正利用を防止するため、適切な方法により安全に消去または廃棄いたします。

7.クッキーおよびトラッキング技術の利用

クッキー

当社のウェブサイトはクッキーを使用しています。クッキーに関する詳細については、当社のクッキーポリシーをご覧ください。 [Cookie Policy](#)

8. 第三者への個人情報の提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 法令に基づく開示
2. 法令に基づく場合、または裁判所・警察等の公的機関からの正式な要請があった場合には、必要な範囲で個人情報を開示することがあります。
3. 人命・財産の保護に必要な場合
4. お客様または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合で、本人の同意を得ることが困難なとき。
5. 事業の承継に伴う提供
6. 当社の事業の全部または一部が第三者に譲渡される場合（合併、会社分割、営業譲渡その他の事由を含む）、その承継先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、当社は承継先に対し、適切な管理を義務付けます。
7. 業務委託先への提供
8. 当社は、業務の一部を外部に委託する際、必要な範囲で個人情報を委託先に提供することがあります。この場合、当社は委託先と適切な契約を締結し、個人情報の安全管理が図られるよう監督します。たとえば、当社は Google 社と情報処理に関する契約を締結しています。

9. 同意と第三者提供

法令に定める場合を除き、同意なく個人情報を第三者に提供しません。

10. 個人情報の共同利用

当社グループ企業との間で、以下の範囲で個人情報を共同利用する場合があります。

利用目的：本ポリシー第5項と同様

共同利用する項目：5項で定めた情報

Control union

Boompjes 270

3011 XZ Rotterdam

Netherlands

Website: <https://controlunion.com>

Email: info@onepeterson.com

Phone number: +31 10 2823333

11. 国外への情報移転

国外のクラウドサービス等を利用する場合、日本の個人情報保護法に従って安全管理措置を講じます。

12. セキュリティ対策

セキュリティ

当社は、個人情報のセキュリティに全力を尽くしています。当社は、個人情報の不正使用や不正アクセスを制限するために適切なセキュリティ対策を講じています。当社の当該サービスは、必要な人物のみがお客様の情報にアクセスでき、情報へのアクセスが保護され、当社のセキュリティ対策が定期的に見直されることが保証されるよう、管理しています。

当社は、個人情報の漏えい・改ざん・滅失等を防ぐため、適切な管理体制と従業員教育を実施しています。

13. 外部リンク

外部のウェブサイト

このプライバシーポリシーは、当社のウェブサイトに関連している外部のウェブサイトには適用されません。これらのウェブサイトをご利用になる前に、各ウェブサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

14. 個人情報の海外第三者提供

本ポリシー第10項と同様

15. お問い合わせ窓口

個人情報についてご質問がある場合、または当社が保有するお客様の個人情報について知りたい場合は、当社までご連絡ください。

【個人情報相談窓口】

E-mail : generalaffairsjp@controlunion.com

電話 : 03 6659 4750 (平日 10:00~17:00)

1. 情報の透明性に関する権利

お客様は、ご自身の個人情報がどのような目的で収集され、どのように利用・管理されるのか、またどのくらいの期間保管されるのかについて、知る権利を有しています。

2. 個人情報へのアクセス権

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、開示を求めることができます。

3. 訂正・削除等の権利

お客様は、ご自身の個人情報に誤りや不備がある場合、追加・訂正・削除、または利用停止を求めることができます。

4. 同意の撤回と削除の権利

お客様が個人情報の取扱いに同意された場合でも、後からその同意を撤回し、当社に対して当該情報の削除を求めることができます。

5. データポータビリティの権利

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報を、構造化された一般的に利用される形式で取得し、他の事業者へ移転することを求めることができます。

6. 取扱いに対する異議申立ての権利

お客様は、当社による個人情報の取扱いに対して異議を申し立てることができます。当社は、法令に基づく正当な理由がない限り、速やかに対応いたします。

17. 苦情の申し立て

お客様の個人情報の取り扱いに対する当社の対応にご満足いただけない場合、お客様にはお問合せ窓口で苦情を申し立てる権利があります。

18. SSL について

当社 Web サイトでは、SSL を使用して通信内容を暗号化しています。

19. 免責事項

当サイトに掲載された情報を利用することによって生じた損害について、当社は責任を負いません。

20. 著作権・肖像権

当サイト内のすべてのコンテンツは著作権によって保護されています。無断転載を禁じます。

21. 制定日・改定日

制定日：2025 年 6 月 24 日

改定日：2025 年 6 月 24 日

22. グローバルプライバシーポリシーのダウンロード

[Privacy Policy \(CA\)](#)

[Privacy Policy \(EU\)](#)

[Privacy Policy \(UK\)](#)

[Privacy Policy \(US\)](#)